

FORMULARIO RECLAMO DEL CLIENTE

Barrare con una X il servizio coinvolto

Energia elettrica Gas Naturale

RECLAMO PRESENTATO DA

Nome e Cognome /ragione sociale		
Codice Cliente	POD/PDR	
Indirizzo fornitura		
Comune	CAP	Provincia
Indirizzo recapito		
Telefono	Fax	
Email		

Rappresentato da (facoltativo) Associazione Consumatori o Utenti Timbro e Firma _____

DESCRIZIONE

Data _____ Firma _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli sul territorio, oppure inviato (via posta o fax) alle sedi di:
Busto Arsizio: Erreci srl, via Marcello Candia, 12, 21052 Busto Arsizio (VA). Fax 0331-341956

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. Erreci srl si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Deliberazione 164/08 e successive modifiche dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.

Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate, ad altre società del Erreci per la completa evasione della pratica. I Suoi dati non verranno diffusi. Responsabile del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività ad essa affidate, è Erreci srl. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di Erreci srl, via Marcello Candia 12 - 21052 Busto Arsizio (VA). Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento

Erreci srl - www.erreci.info

Sede legale e operativa
21052 Busto Arsizio (VA)
Via Marcello Candia, 12
Tel. 0331-341963 Fax 0331-341956

Unità locale:
29017 Fiorenzuola d'Arda (PC)
Via XX Settembre, 37
C.F. e P.IVA 02989180126