Informativa ai fini *privacy* ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 679/2016

Erreci S.r.l. - P.I.: 02989180126 - con sede in 21052 Busto Arsizio (VA), alla Via Marcello Candia 12, in persona del legale rappresentante p.t., in qualità di titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), La informa che, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (in seguito "GDPR"), ha necessità di trattare i Suoi dati personali, nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto di seguito meglio specificato.

1. Oggetto del Trattamento:

Il Titolare tratterà i dati personali identificativi (a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, dati catastali, coordinate bancarie e altri dati di pagamento, e-mail, copie di documenti ecc., in seguito anche "Dati") da Lei liberamente comunicati in occasione della compilazione e sottoscrizione del Contratto in ragione dell'attività svolta da Erreci S.r.l.

Il Titolare tratterà immagini raccolte tramite impianti di videoregistrazione presenti c/o la sede del Titolare.

2. Finalità del trattamento:

I Suoi Dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità nel seguito descritte.

A Gestione del rapporto contrattuale e obblighi legali

A.1 Necessità di presentarLe offerte tecnico/economiche per la progettazione, realizzazione ed eventuale manutenzione di impianti, anche fotovoltaici, oltre che di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, efficientamento energetico, consulenza, ed eseguire attività precontrattuali e/o eseguire il Contratto su Sua richiesta.

Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto per il Titolare è necessario presentarLe offerte tecnico/economiche per la progettazione, realizzazione ed eventuale installazione di impianti, anche fotovoltaici, dare seguito alla Sua richiesta di instaurare un rapporto contrattuale di fornitura, di energia elettrica e/o gas naturale, procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione da Lei richieste, porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero adempiere alla Sua richiesta di fornitura di altri servizi a valore aggiunto connessi alla sostenibilità e al risparmio energetico. Il Titolare ha inoltre la necessità di gestire le attività di tesoreria afferenti al rapporto contrattuale (con relativo trattamento - ai termini di legge – delle coordinate bancarie e/o di altri dati di pagamento), in base a quanto previsto dai termini e dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali concordate, nonché predisporre le misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate all'identificazione del Cliente e della sua affidabilità finanziaria. Si precisa, inoltre, che il Titolare potrà trasmettere i Suoi dati personali a società di informazione commerciale per la valutazione della Sua solidità, solvibilità ed affidabilità finanziaria e patrimoniale, nonché ad enti terzi, con specifico riguardo alle informazioni relative alla sostenibilità, alla produttività degli impianti ed al risparmio energetico. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, di caso in caso, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del Contratto. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso. Nel caso in cui, nell'ambito del rapporto contrattuale e delle tipologie di servizi richiesti, alcune specifiche finalità del trattamento siano stabilite dal Cliente (ad esempio nel caso in cui il Cliente richieda a Erreci S.r.l. servizi aggiuntivi che implichino la possibilità per Erreci S.r.l. di interagire, su esplicito mandato e per conto del Cliente, con soggetti terzi o autorità), Erreci S.r.l. è nominata dal Cliente, quale Responsabile del Trattamento limitatamente a dette finalità.

A.2 Necessità di adempiere ad obblighi legali

Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima il conseguente trattamento, in quanto il Titolare è tenuto all'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'esecuzione dei servizi richiesti, nonché alla corretta gestione dei rapporti con autorità, organi di controllo ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o ad altre procedure. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale. In caso di mancato conferimento il Titolare potrebbe trovarsi nell'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni.

B Marketing e comunicazioni commerciali

Promozione commerciale, vendita e miglioramento di prodotti e servizi, ricerche di mercato (marketing diretto). Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, tali attività sono finalizzate a:

B.1 consentire al Titolare di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e di iniziative relative al miglioramento dei servizi forniti, nonché di inviarLe materiale promozionale e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nuovi prodotti messi in vendita e sui nuovi servizi offerti dal Titolare ovvero da soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo Repower), nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di

fidelizzazione a Lei riservata, per mezzo di sistemi di contatto tradizionali (posta cartacea ovvero chiamate tramite operatore);

B.2 consentire al Titolare di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e di iniziative relative al miglioramento dei servizi forniti, nonché di inviarLe materiale promozionale e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui nuovi prodotti messi in vendita e sui nuovi servizi offerti dal Titolare ovvero da soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo.

C Erogazione di prodotti e servizi "su misura" ed elaborazione di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo (profilazione)

C.1 Esclusivamente previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 7 GDPR), che Lei è libero di dare o meno, il Titolare potrebbe avere la necessità di elaborare informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo finalizzate a suddividere gli interessati in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche (profilazione), anche mediante l'impiego di tecniche o algoritmi e sistemi informatici evoluti e anche attraverso l'arricchimento dei dati, al fine di sviluppare, promuovere ed erogare prodotti e servizi "su misura" del Titolare ovvero di soggetti terzi (tra i quali rientrano anche le altre società del Gruppo Repower). Il conferimento dei Dati per dette finalità è facoltativo. Lei può quindi decidere di non conferire alcun Dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali dedicate.

D Invio di newsletter informative

Previa sua richiesta o, se del caso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 130 comma 4 del D.Lgs. 196/2003, il Titolare potrebbe utilizzare il Suo indirizzo e-mail per l'invio di comunicazioni informative, anche ai fini istituzionali.

E Trasmissione di dati personali infragruppo

La base giuridica che legittima il trattamento in esame è ravvisabile nel legittimo interesse del Titolare a trasmettere alcune informazioni personali nell'ambito delle altre società del Gruppo Repower per fini amministrativi interni.

F Sicurezza del personale dipendente e tutela del patrimonio aziendale

Detto trattamento viene svolto sulla base del legittimo interesse della società a garantire la sicurezza del personale dipendente e la tutela del patrimonio aziendale.

3. Modalità del trattamento:

Il trattamento dei Suoi Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei Dati. I Suoi Dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. I Dati acquisiti formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Non è previsto il trattamento di Dati di soggetti minorenni.

4. Periodo di conservazione dei Dati:

Il Titolare conserva i Dati nel rispetto delle leggi locali e delle politiche e procedure aziendali interne per il tempo necessario allo scopo di adempiere le finalità di cui sopra e soddisfare i propri legittimi interessi commerciali, obblighi giuridici ovvero per stabilire, esercitare o difendere diritti legali. Esaurita la necessità di conservazione dei Dati per detti scopi, i medesimi saranno eliminati in maniera sicura. Per maggiori informazioni sui termini di conservazione dei documenti, è possibile consultare l'estratto della politica di conservazione dei dati personali disponibile c/o la sede o sito internet riconducibile alla Società.

5. Comunicazione, diffusione e accesso ai dati:

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra descritte:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare - in Italia e all'estero -, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR e/o soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti ai sensi dell'articolo 2 quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, ovvero responsabili del trattamento e/o sub responsabili ex art. 28 GDR;
- ad altre Società del Gruppo Repower (controllanti, controllate e/o collegate) in Italia e all'estero e ai dipendenti e collaboratori delle stesse (ad esempio per finalità amministrative e contabili);
- ad altre società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi del credito, studi professionali, consulenti, società di informazione commerciale ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi accessori o strumentali alle finalità sopra indicate, con cui il Titolare stipuli appositi accordi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i Dati ad alcune terze parti, fra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni; enti

legali, agenzie preposte all'applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di informativa o pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di una società del gruppo del Titolare in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE il Titolare assicura che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Trasferimento dei dati:

I Dati saranno conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di condividere i Dati anche con la Capogruppo Svizzera Repower AG e/o di trasferire i Dati anche in altri ambiti extra-UE; in tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare applicherà ai predetti trasferimenti tutte le tutele necessarie ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

7. Diritti dell'interessato:

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. 13, comma 2, lettere b), c) e d), 15, 16, 17, 18, 19 e 21 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei Dati (qualora non siano stati ottenuti presso l'interessato); b) delle finalità e modalità del trattamento, nonché della relativa base giuridica; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile della protezione dei Dati (ove nominato) e del rappresentante eventualmente designato ai sensi dell'art. 13, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati che La riguardano a fini di invio di materiale promozionale o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 - 21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante;
- revocare in qualsiasi momento il proprio consenso eventualmente prestato.

Per quanto attiene al diritto alla portabilità dei Dati, l'interessato può chiedere di ricevere o trasferire i propri Dati in possesso del Titolare in un formato strutturato di uso comune e leggibile, per ulteriori usi personali ovvero per fornirli ad altri titolari del trattamento. Con riferimento al rapporto contrattuale, in termini generali i Dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici e di contatto.

8. Modalità di esercizio dei diritti:

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti o formulare una richiesta inviando una raccomandata a.r. Erreci S.r.l. - P.I.: 02989180126 - con sede in 21052 Busto Arsizio (VA), alla Via Marcello Candia 12, ovvero una e-mail all'indirizzo privacy.it@repower.com Il termine per la risposta è di un mese. Il predetto termine può essere prorogato di due mesi in casi particolarmente complessi: ove ciò si verificasse, entro un mese il Titolare fornirà una comunicazione relativa ai motivi della proroga. Il Titolare ha il diritto di richiedere le informazioni necessarie per l'identificazione del richiedente. In termini generali l'esercizio dei diritti è gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, per cui il Titolare può riservarsi la facoltà di richiedere all'interessato un ragionevole contributo spese basato sui costi amministrativi da sostenere.

9. Titolare, il Responsabile della protezione dei dati e categorie di Responsabili del trattamento:
Il Titolare del trattamento è la società Erreci S.r.l. - P.I.: 02989180126 - con sede in 21052 Busto Arsizio (VA), alla Via Marcello Candia 12, in persona del legale rappresentante *p.t.*

Il Responsabile della protezione dei Dati potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy.it@repower.com
L'elenco delle categorie dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.